



## تطبيق معايير الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية بالجامعات اليمنية

منصور صالح محمد العبدى

جامعة عمران || كلية التربية || عمران || اليمن

E: mansooralabdi330@gmail.com || phone: 00967777077330

### مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى معرفة تطبيق معايير الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية بالجامعات اليمنية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، والاستبانة أداة لجمع البيانات، جرى تطبيقها على عينة من (129) إداريا وأكاديميا يشغلون مواقع إدارية، وبنسبة (15%) من إجمالي مجتمع الدراسة البالغ عدده (841)، وبمعالجة البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS-X)، فقد أشارت نتائج الدراسة إلى الآتي:

حصل عموم الأداة على متوسط كلي (3.42 من 5) بتقدير لفظي (كبيرة) وعلى مستوى المحاور؛ حصل الإطار الفكري لمفهوم الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها على أعلى متوسط (3.90)، يليه محور معوقات تطبيق الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية؛ بمتوسط (3.49)؛ وكلاهما بتقدير (كبيرة)، فيما حصل محور واقع الإدارة الإلكترونية بالجامعات اليمنية؛ على متوسط (3.30) وأخيراً؛ محور معايير تطبيق الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية بمتوسط (2.98) وكلاهما بتقدير لفظي (متوسطة). كما أكدت نتائج الدراسة على أهمية إحداث تغييرات إلكترونية في إعادة آلية وهندسة وهيكلة الأنشطة والعمليات والإجراءات الإدارية، والتدريب والتعليم، وبناء ثقة منظمة تكون فيها الجودة بشكل عام هي القيمة الموجهة لنشاطات الفرد. وأهمية معيار التأهيل العلمي والعملية والسلوكي، والذي يرجع إلى نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية؛ لتطبيق الجودة الشاملة، كما تواجه التطبيق معوقات كثيرة؛ ومنها: عدم وجود خطة واضحة في الإدارة الإلكترونية بالجامعة مستندة إلى رؤيتها ورسالتها وأهدافها، وأخيراً ضعف العلاقة بين برامج الإدارة الإلكترونية والتطوير الإداري.

وفي ضوء النتائج قدم الباحث عدداً من التوصيات تلخصت في أهمية التحول إلى تطبيقات الإدارة الإلكترونية وفق مفهوم الجودة الشاملة، ووضع خطط واضحة لحاجة الجامعات اليمنية من الأجهزة الإلكترونية والشبكات مستندة إلى رؤيتها ورسالتها وأهدافها، ووضع خطة لإزالة معوقات تطبيق الجودة الشاملة في الإدارة الإلكترونية، كما اقترح إجراء دراسات لمعوقات تطبيق الجودة في الإدارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: تطبيق. معايير الجودة الشاملة. الإدارة الإلكترونية. الجامعات اليمنية.

## The application of the overall quality standards in electronic administration in the Yemeni universities

Mansour Saleh Mohammed Al - Abbadi

### Abstract:

The purpose of the study was to know the application of the overall quality standards in the higher management of the Yemeni universities. The objectives of the study were to use the study methodology. A study was conducted on a sample of (129) administrative and (841) academic. The use of the statistical analysis program (SPSS-X) , And the results of the study indicated the following:

The conceptual framework of the concept of total quality in electronic management and the requirements of its application was achieved at the highest (3.90), followed by the axis of obstacles to the application of total quality in electronic management; (3.49). Finally, the focus of the standards of application of total quality in electronic management (2.98), both with a verbal assessment (intermediate).

The results of the study also stressed the importance of electronic changes in the re-mechanism, engineering and structure of activities, processes and administrative procedures, training and education, and building an organizational trust in which quality is generally the value directed to the individual's activities. The lack of a clear plan in the electronic administration of the university based on its vision, mission and objectives, and finally the weakness of the relationship between electronic management programs and administrative development.

In the light of the results, the researcher presented a number of recommendations that summarized the importance of the transition to electronic management applications in accordance with the concept of total quality and to develop clear plans for the Yemeni universities which need of electronic devices and networks based on their vision, mission and objectives, It was also suggested that studies should be conducted on the obstacles to the application of quality in electronic management.

**Keywords: Apply. Total quality standards. Electronic management. Yemeni Universities.**